

## Política de Gestión de la Calidad

El Grupo **EMET** basa su política de Gestión de la Calidad en el compromiso y la satisfacción de los requerimientos de sus clientes y las partes interesadas a través de la prestación del servicio requerido, con un alto grado de confiabilidad y calidad, de manera segura, comprometida con el medio ambiente y la salud de las personas. Contamos con recursos humanos competentes y comprometidos con el mejoramiento continuo del servicio y del Sistema de gestión integrando la Seguridad, Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección se compromete con la gestión de calidad, seguridad, prevención y salud ocupacional de todos sus trabajadores, para lo cual suministra los recursos y medios necesarios para lograr la eliminación y control de los factores de riesgo existentes, dando como resultado un mejor servicio generando permanencia en el mercado y rentabilidad para la Organización.

### **Para la implementación de la Política de Gestión de la Calidad se desarrollaron los siguientes principios básicos:**

1. Satisfacer con nuestros productos y servicios las necesidades de los clientes y partes interesadas, previniendo causas de origen de rechazos, errores y No Conformidades.
2. Todo el personal de la empresa es partícipe del cumplimiento de esta política. La capacitación y el entrenamiento se toman como base para que todo el personal sea competente para llevar a cabo su tarea específica.
3. Prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados en sus actividades, productos y servicios, para preservar el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud Ocupacional de su personal, y el buen estado de sus instalaciones cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.
4. La participación activa en el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua para poder responder a las necesidades de los mercados en constante evolución.
5. Conservar, mejorar y promover la salud física y mental de todos sus trabajadores, mediante la aplicación de acciones de identificación, evaluación, prevención y control de los riesgos ocupacionales, manteniendo ambientes de trabajo seguros. Con el fin de evitar accidentes y enfermedades laborales.
6. Se desarrollan y documentan la Gestión de Riesgos y las Auditorías del Sistema de Gestión de Calidad con las acciones correctivas que generan las no conformidades o anomalías detectadas.



---

Ing. Leonardo D. Montano  
Socio Gerente Grupo EMET